

Aplicación de “TEST” con terminal maestra



E-GLOBAL

Servicios Electrónicos Globales

REQUERIMIENTOS

- ✓ Dos terminales EFT930S, la terminal que cuenta con el "TEST" la llamaremos "**terminal maestra**" y la terminal en la que cargaremos dicha aplicación (TPV del comercio) "**terminal esclava**"
- ✓ Contar con **un cable de transferencia** (previamente proporcionado por E-Global)
- ✓ Conectar el cable de clonado en puerto **COM0** en ambos equipos.

1. Conecta la Terminal Esclava, apaga equipo presionando  

2. Presiona ▲ hasta que en pantalla aparezca LLT



3. En terminal Maestra, selecciona F3



4. Al re-iniciar la terminal de forma automática, se ejecutara la aplicación de prueba recién cargada para realizar la prueba a la terminal.
5. Enseguida la terminal ejecutara el test y mostrara en pantalla el resultado y a la vez, imprimirá un ticket con información de fecha, hora numero de serie y el resultado de la prueba.
 - a. Resultado EXITOSO – Proceder con la migración a Capítulo X
 - b. Resultado NO EXITOSO – no realizar servicio de migración, indicar a negocio que la terminal queda operando correctamente y que posteriormente el Banco enviará la sustitución de su equipo.
6. En los casos que la prueba haya sido no exitoso, será necesario enviar formato de rechazo adjuntando imagen de Test, ejemplo (en esta caso el resultado es correcto):
7. Si el técnico desprograma la terminal, sin haber realizado el Test y deja inoperante el equipo, se tomara el ticket como incidencia.

