



**E-GLOBAL**

Servicios Electrónicos Globales

## Servicio

**Afiliación**

**Tipo de servicio**

**Serie reportada**

**Datos Demográficos**

**Dólares**

**Ticket**

**Modelo**

**Referencia**

**AMEX / ID AMEX**

**Perfil**

**Marca**

**Giro**

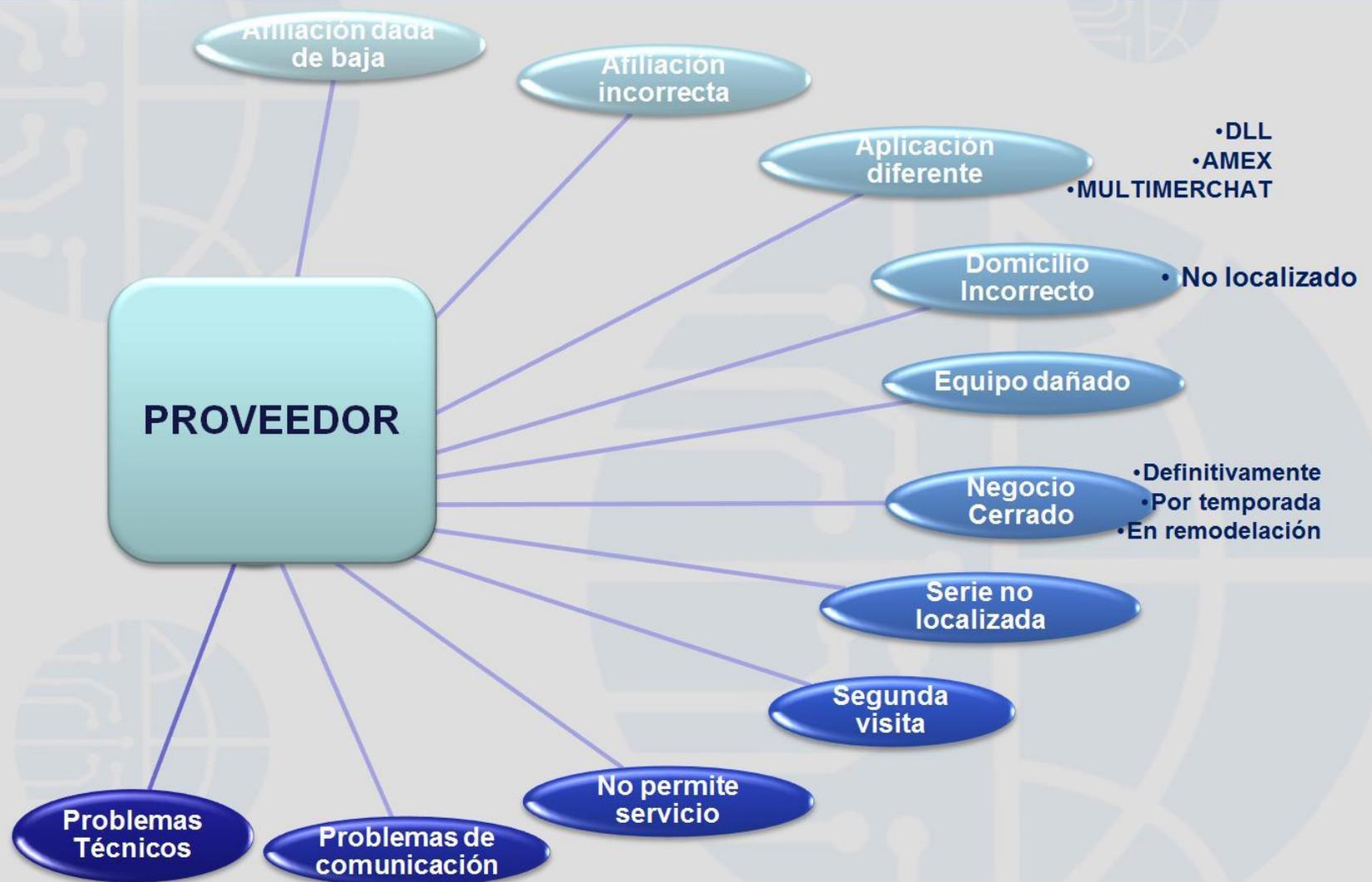
**Multimerchant**

**Operativa**

**Tecnología**

**Corte Centralizado**

**Clave ce cierre**



CONCEPTO	DATOS
Personas que atendió	
Aviso primera visita	
Llamada previa	
Serie localizada	
Serie no localizada	
Aplicación (DLL, AMEX, MULTIMERCHANT)	
Afiliaciones adicionales	

Terminal	Aplicación
Vx520CTLS	BNMX04A-16 R13
Vx520	BNMX03A-16 R14
Vx670 / Vx610 / Vx510	BNMX02A-16 R13
Ingenico	BXEGINvA38



## Alterar o falsificar datos

- Fecha
- Firma
- Hoja de servicio

## Recomendaciones al comercio

- Tipo de servicio en particular
- Marcas
- Modelos
- Conectividad

## Ejecutar servicio si:

- Negocio no se encuentra en domicilio
- Número de afiliación, no es el mismo que el indicado en la orden de servicio.

## Realizar actividades diferentes al servicio

- Alterar infraestructura eléctrica o comunicaciones
- Aceptar o solicitar cualquier remuneración.

## Informar al negocio que

- Desconoce el manejo del equipo
- El equipo puede quedar desprogramado
- Entrar en conflicto con cualquier persona del negocio
- Dejar servicios inconclusos
- Programar cita y no asistir

Los tickets deben ser realizados a más tardar 24 horas después de haberse concluido los servicios, cumpliendo con los datos indispensables:

- **Número de serie de equipo reprogramado o instalado (correcto)**
- **Número de serie de equipo retirado (correcto)**
- **Nombre del empleado o responsable del comercio que los atendió**
- **Nombre completo de técnico que atendió el servicio**

De detectarse algún dato incorrecto, no se pagara el ticket.





ingenico®

beyond  
payment



Verifone®  
THE WAY TO PAY™



**EFT930S**  
(maestra)



**I5100**



**IWL220 CL**  
(USB)



**ICT250 CL**  
(USB)



**EFT930G**  
(maestra)



**ICT220 CL**  
(USB)



**SAGEM**  
(maestra)



**Vx510**  
(maestra)



**Vx670**  
(maestra)



**Vx520**  
(USB)



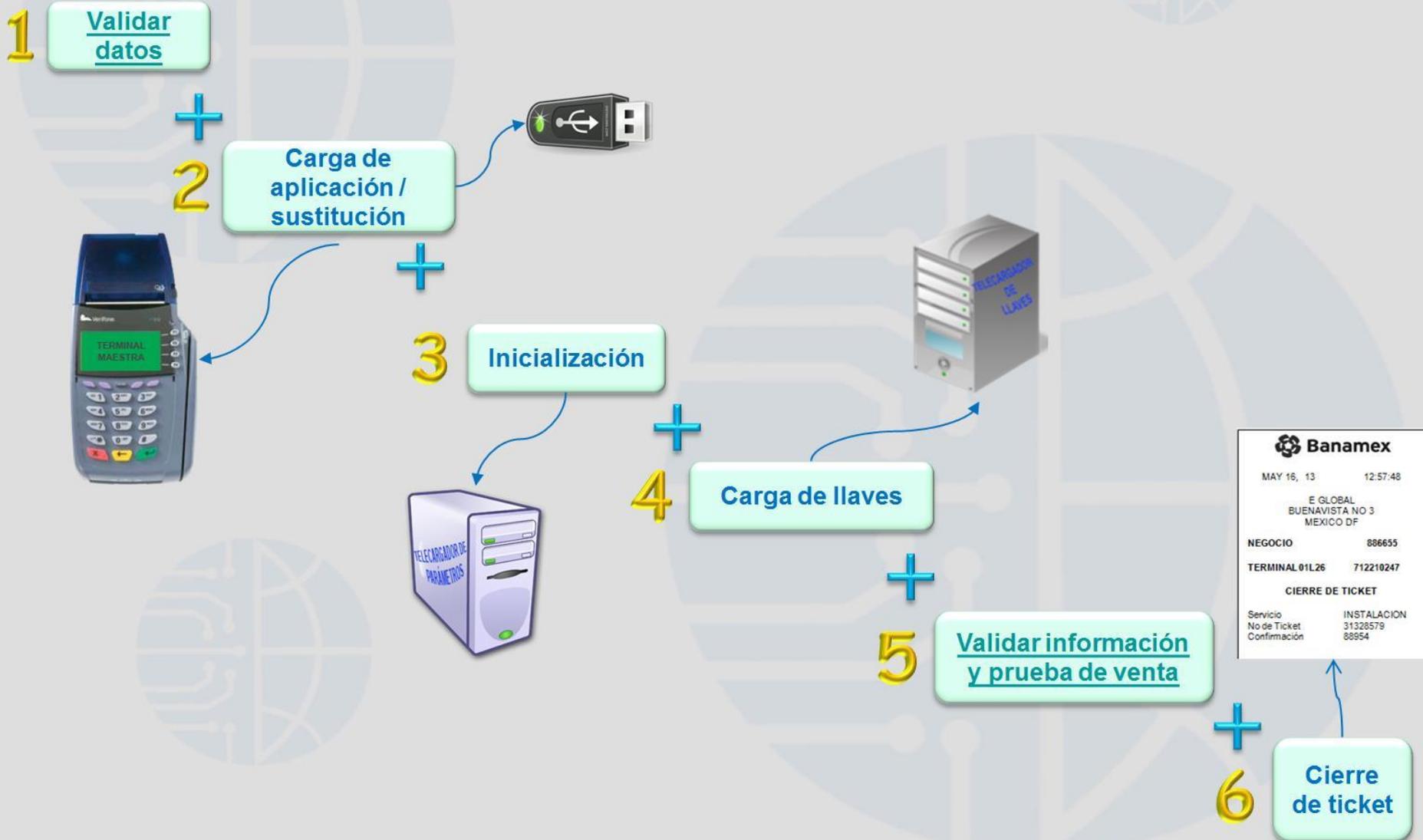
**Vx610**  
(maestra)



**V5**



**Vx520 CL**  
(USB)



 <b>Banamex</b>	
MAY 16, 13	12:57:48
E GLOBAL BUENAVISTA NO 3 MEXICO DF	
NEGOCIO	886655
TERMINAL 01L26	712210247
<b>CIERRE DE TICKET</b>	
Servicio	INSTALACION
No de Ticket	31328579
Confirmación	88954



Una vez terminada la reprogramación es necesario capacitar al personal que hace uso de la TPV, abarcando temas:

## 1. Operación de TPV

- Chip, Banda, Contactless
- Cancelaciones
- Venta Fuera de Línea (si aplica)
- Devoluciones
- Operadores
- Propina, ajuste
- Check in, Check Out

## 2. Funciones Especiales (si aplica)

- Dólares
- AMEX
- Multimerchant

## 3. Nuevo formato de voucher



**Banamex**

INVESTIGACION Y NUEVOS  
AV RIO MIXCOAC 108 PI  
SO BARRIO ACTIOAN CIUDA

NEGOCIO 1234567      AUT: 120877  
TERMINAL BXEGINvA34 12094PS60108256  
FECHA: JUN 03. 13 HORA: 14 : 20 : 37  
VENTA EN LINEA/APROBADA/CHIP

**Pago realizado con tarjeta de  
debito PROSA HSBC  
terminación 6587**

MONTO                      \$124.81

COPIA NEGOCIO

-----  
FIRMA

Ya cuanta con su tarjeta Banamex?,  
tenemos una pensada  
especialmente para ti

000001      000041      000023



## INGENICO

FECHA 03 / 06 / 2013 HORA 12:43:26

### CONFIGURACION

PARAMETRO	VALOR
No. de Ticket:	52373023
No. Comercio:	1234567
NII:	001
PABX:	
Tel. de Inicializ.:	30210965
Tel. de NMS:	018000830833
Tipo de Mascaron:	TONOS
Ver. DLL:	17
Numero de Serie:	11255PT63077870
Aplicacion:	MXSBANA1
Version:	INBXR1P011
Release:	24e
No. de Esclavo:	01
Entorno C/D Activo:	SI
Tipo de Conexion:	GPRS

**PARAMETROS HOST**

IP HOST (Pesos):	172.27.0.24
PUERTO HOST:	7391
IP HOST (Dolares):	172.27.0.24
PUERTO HOST:	7391
INCLUIR LONG:	SI

**PARAMETROS GPRS**

APN*:	etpvnmx.ltecel.com
USER:	
PASSWORD:	

## VERIFONE



JUN 03, 13 12:43:26

INVESTIGACION Y NUEVOS  
AV RIO MIXCOAC 108 PI  
SO BARRIO ACTIOAN CIUDA

NEGOCIO 1234567  
TERMINAL 01L13 307458142

### REPORTE DE PARAMETROS

Aplicacion	ARRENDADORA
Version	01L
Softpay	2.2
Version EPROM	QD0012A1
Tipo Terminal	Vx670
No Serie term	307458142
Version VMAC	VER 3.9.0
Version VCS	VER 1.1.2

IST

Num Ticket	31373023
Codigo PABX	
Tel. Inl.	30034139
Lote F. Contable	20130517
IP Inl.	172.27.0.27
Tamano entrada	9797
Meses s/int.	Apagado
Meses c/int.	Apagado
Pague despues	Apagado

CPT

1r. Tel Autoriz	30034139
2r. Tel Autoriz	018000830833

ECT

Pri Auth URL	172.27.0.24
Pri Auth Port	7391
Sec Auth URL	172.27.0.24
Sec Auth Port	7391



### ORDEN DE SERVICIO

Instalación  Mantenimiento  Sustitución

Solicitud de servicio 59708546

DATOS GENERALES DEL NEGOCIO

#### Datos del Sistema

Afiliación: 1234567	ID Amex: _____	Afiliación: _____
Nombre del Negocio: INVESTIGACION Y NUEVOS PRODUCT		Nombre del Negocio: _____
Dirección: AV RIO MIXCOAC 108 5 PISO		Dirección: _____
Colonia: BARRIO ACTIPAN		Colonia: _____
Ciudad: CIUDAD DE MEXICO		Ciudad: _____
Estado: DISTRITO FEDERAL		Estado: _____
C.P.: 03230	Mail: 05557255273000	C.P.: _____
Teléfono 1: GABRIEL ANTONIO MEJIA AYA		Teléfono 1: _____
Teléfono 2: _____		Teléfono 2: _____
Giro: _____		
Número de Giro: _____		
Horario corte centralizado: _____		

#### RESULTADO DE LA VISITA



## INGENICO

FECHA 03 / 06 / 2013 HORA 12:43:26

### CONFIGURACION

PARAMETRO	VALOR
No. de Ticket:	52373023
No. Comercio:	1234567
NII:	001
PABX:	
Tel. de Inicializ.:	30210965
Tel. de NMS:	018000830833
Tipo de Marcacion:	TONOS
Ver. DLL:	17
Numero de Serie:	11255PT63077870
Aplicacion:	MXSBANA1
Version:	INBXR1P011
Release:	24e
No. de Esclavo:	01
Entorno C/D Activo:	SI
Tipo de Conexion:	GPRS

**PARAMETROS HOST**

IP HOST (Pesos):	172.27.0.24
PUERTO HOST:	7391
IP HOST (Dolares):	172.27.0.24
PUERTO HOST:	7391
INCLUIR LONG:	SI

**PARAMETROS GPRS**

APN:	etpvnmx.lte1cel.com
USER:	
PASSWORD:	

## VERIFONE



JUN 03, 13 12:43:26

INVESTIGACION Y NUEVOS  
AV RIO MIXCOAC 108 PI  
SO BARRIO ACTIOAN CIUDA

NEGOCIO 1234567  
TERMINAL 01L13 307458142

### REPORTE DE PARAMETROS

Aplicacion	ARRENDADORA
Version	01L
Softpay	2.2
Version EPROM	QD0012A1
Tipo Terminal	Vx670
No Serie term	307458142
Version VMAC	VER 3.9.0
Version VCS	VER 1.1.2

### IST

Num Ticket	31373023
Codigo PABX	
Tel. Inl.	30034139
Lote F. Contable	20130517
IP Inl.	172.27.0.27
Tamano entrada	9797
Meses s/int.	Apagado
Meses c/int.	Apagado
Pague despues	Apagado

### CPT

1r. Tel Autoriz	30034139
2r. Tel Autoriz	018000830833

### ECT

Pri Auth URL	172.27.0.24
Pri Auth Port	7391
Sec Auth URL	172.27.0.24
Sec Auth Port	7391

## INGENICO

FECHA 03/06/2013 HORA 16:24:22

### CONFIGURACION

PARAMETRO	VALOR
No. de Ticket:	58749551
No. Comercio:	1234567
NII:	001
PABX:	
Tel. de Inicializ.:	30210965
Tel. de NMS:	
Tipo de Marcacion:	TONOS
Usar Cifrado:	50
Numero de Serie:	12315CT45789
Aplicacion:	BXEGINvaA34
Version:	A
Release:	34
No. de Esclavo:	01
Entorno C/D Activo:	SI
Tipo de Conexion:	GPRS

### PARAMETROS HOST

IP HOST (Pesos):	172.27.0.24
PUERTO HOST:	7391
IP HOST (Dolares):	172.27.0.24
PUERTO HOST:	7391
INCLUIR LOG:	SI

### PARAMETROS GPRS

APN:	etpvnmx.lte1cel.com
USER:	
PASSWORD:	

## VERIFONE



JUN 03, 13 12:43:26

INVESTIGACION Y NUEVOS  
AV RIO MIXCOAC 108 PI  
SO BARRIO ACTIOAN CIUDA

NEGOCIO 1234567  
TERMINAL Bnmx03A-16 R8 307458142

### REPORTE DE PARAMETROS

Aplicacion	ARRENDADORA
Version	01L
Softpay	2.2
Version EPROM	QTS60016
Tipo Terminal	Vx670
No Serie term	307458142
Version VMAC	VER 3.9.0
Version VCS	VER 1.1.2

### IST

Num Ticket	31373023
Codigo PABX	
Tel. Inl.	30034139
Lote F. Contable	20130517
IP Inl.	172.27.0.27
Tamano entrada	9797
Meses s/int.	Apagado
Meses c/int.	Apagado
Pague despues	Apagado

### CPT

1r. Tel Autoriz	30034139
2r. Tel Autoriz	018000830833

### ECT

Pri Auth URL	172.27.0.24
Pri Auth Port	7391
Sec Auth URL	172.27.0.24
Sec Auth Port	7391



## Sistema Operativo A (Vx510/Vx610)

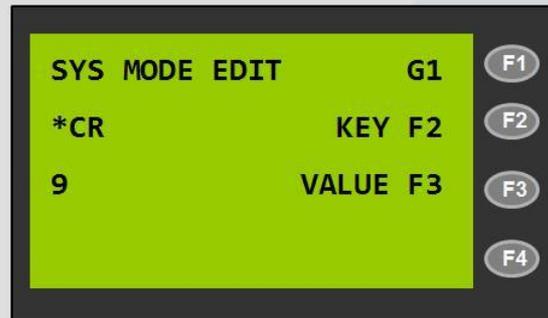
1. Ingresa al Sistema Operativo presionando F2 y F4 simultáneamente
2. Digita el password (1 alpha alpha 66831 enter)



3. Presiona una vez enter para llegar a SYS MODE MENU 2
4. Selecciona RAM FILES F3 y presiona F3 CLEAR ALL FILES
5. Digita el password , enter y selecciona CONFIRM F4
6. Presiona la tecla F4 FLAS FILES
7. Elige CLEAR ALLS FILES F3 y presiona CONFIRM F4
8. Nuevamente selecciona FLAS FILES F4 y presiona DEFRAG F4
9. Ingrese al sistema operativo presionando F2 y F4, verifica que ya no hay variables en grupo 1 (consulta borrado manual de variables)

## Borrado Manual De Variables

1. Presiona enter y el número **2**
2. Digita clave (**028510**) y **enter**
3. Presiona dos veces **enter** para llegar a **SYS MODE MENU 3**
4. Selecciona **EDIT F3**, **enter** y digita la clave
5. Presiona tres veces enter , visualizaras las variables que vas a borrar



1. Selecciona **VALUE F3**, borra con tecla amarilla los valores que aparecen en pantalla y presiona enter.
2. Borra todas las variables, en pantalla indica:



3. Reinicia la terminal y continua con la carga de aplicación

## Sistema Operativo B (Vx510/Vx610)

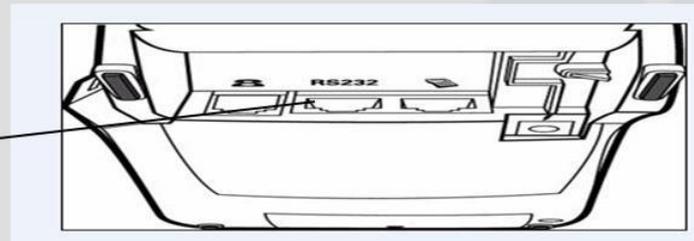
1. Ingresa al sistema operativo presionando F2 y F4 simultáneamente
2. Digita password (1 alpha alpha 66831 enter)



3. Presiona una vez enter para llegar a SYS MODE MENU 2
4. Selecciona MEMORY FUNCTIONS F2
5. Presiona F4 CLEAR MEM
6. Presiona enter
7. Digita el password (1 alpha alpha 66831 enter)
8. Selecciona CLEAR CONFING. SYS F2
9. Presiona CLEAR ALL F2
10. Selecciona CLEAR MEM F4
11. Presiona enter
12. Elige CLEAR G1 FILES F3
13. Presiona Cancel 2 veces y seleccione RESTART F4

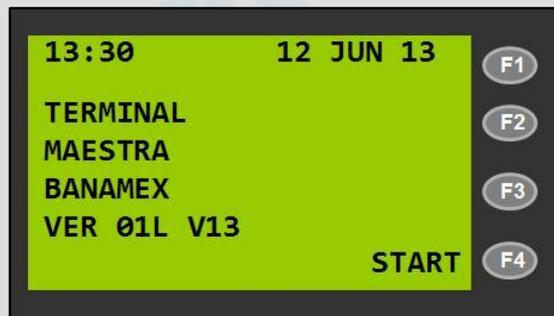
1. Contar con el cable de transferencia
2. El equipo que contiene la aplicación necesaria se llama “terminal MAESTRA” y la terminal que recibe la carga es la “terminal ESCLAVA”.
3. Terminal destino previamente se le debe borrar la aplicación
4. Conecta las terminales una en cada extremo del cable de carga. El cable debe conectarse al puerto serial RS232.

RS232

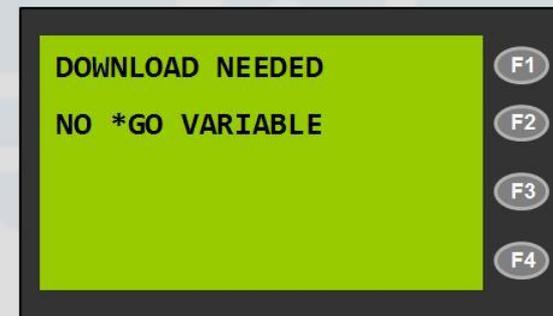


5. En terminal Maestra, selecciona F4

## TERMINAL MAESTRA

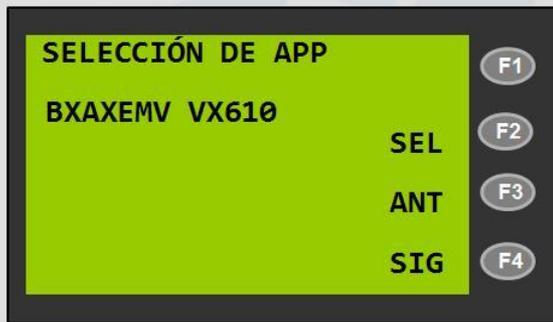


## TERMINAL ESCLAVA



6. En terminal Maestra, selecciona F4 (SIG) para elegir aplicación
7. En terminal Maestra, selecciona F2 (SEL) para seleccionar la aplicación.

## TERMINAL MAESTRA



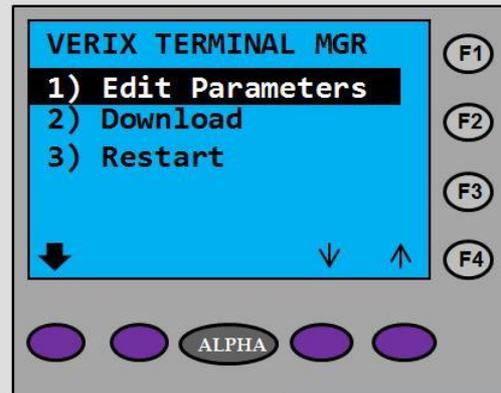
## TERMINAL ESCLAVA



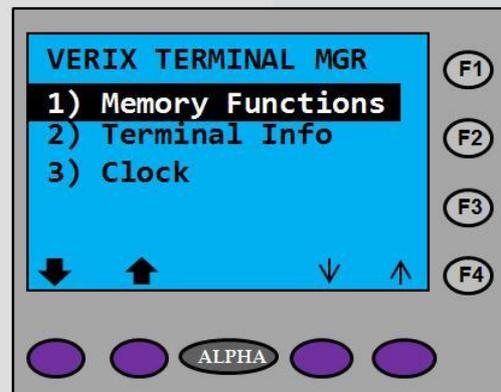
8. Si la transferencia fue exitosa, se reinicia la TPV esclava para descomprimir los archivos.

## Borrado De Terminal

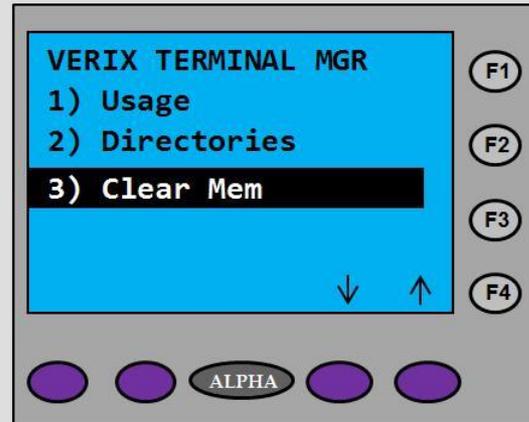
1. Ingresa al Sistema Operativo presionando F2 y F4 simultáneamente
2. Digita el password (1 alpha alpha 66831 enter)



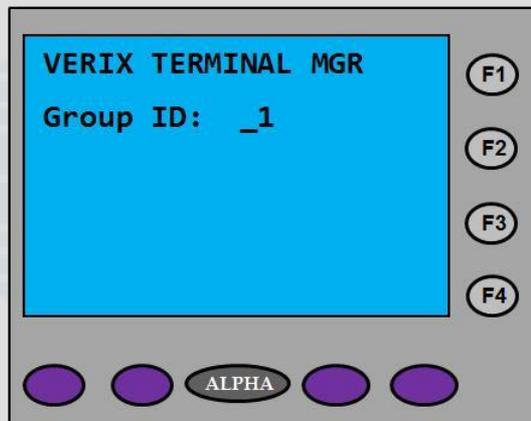
3. Presiona lila 1 para avanzar al siguiente menú y seleccionar la opción de “1) Memory Funtions”.



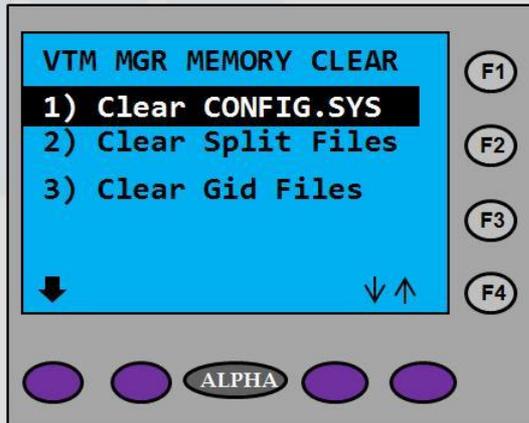
4. Utilizando las teclas lila 3 y 4, seleccionamos la opción de “3) Clear Mem”.



5. Nos solicitara confirmar que el Group ID sea 1, presionando enter y nos solicitara digitar el password (1 alpha alpha 66831 enter)



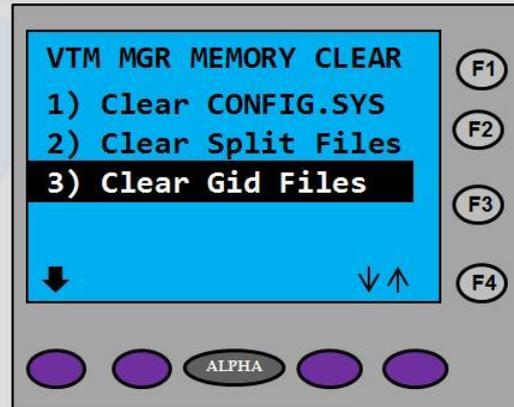
6. Seleccionamos la opción “1) Clear CONFIG.SYS”. En la pantalla siguiente se confirma la solicitud de borrado.
7. Se presiona “CANCEL” para regresar al menu de borrado.



8. Se selecciona la opción “2) Clear Split Files”



9. Se selecciona la opción “3) Clear Gid Files”

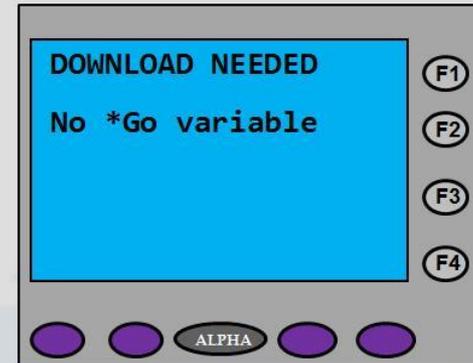
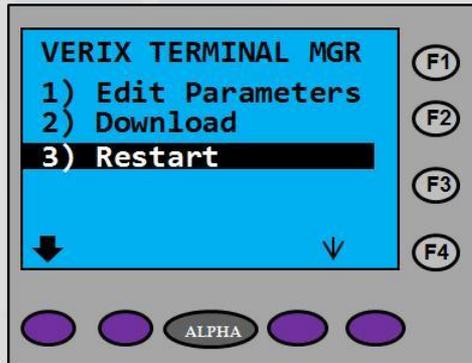


10. Se presiona la tecla de lila 1 y se selecciona la opción “1) Clear All Groups”.

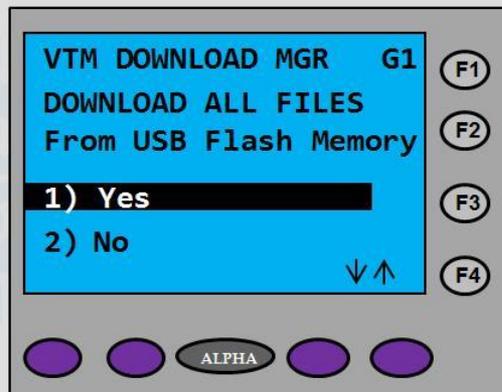
11. Se confirma la solicitud de borrado.



12. Se presiona en 4 ocasiones el botón de cancel y se elige la opción “3) Restar”.



13. Ya teniendo la terminal sin aplicación. Se conecta la USB en la parte inferior de la terminal.
14. Se confirma la solicitud de carga de la aplicación
15. Se retira la USB para descomprimir los archivos. Si la transferencia fue exitosa, se reinicia la TPV



1. Selecciona la tecla de Menú (Primer tecla color lila del lado izquierdo), enseguida selecciona la opción Conf.. Term con la tecla F4

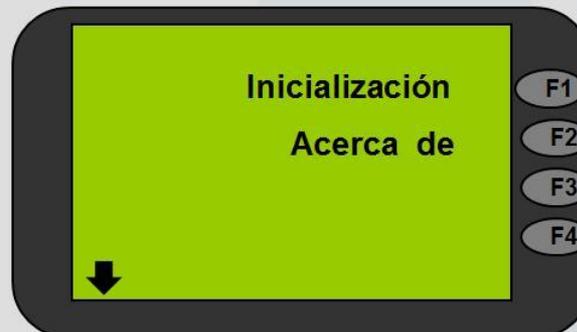


Tecla Menú



2. Ingresas la clave de técnico y enter

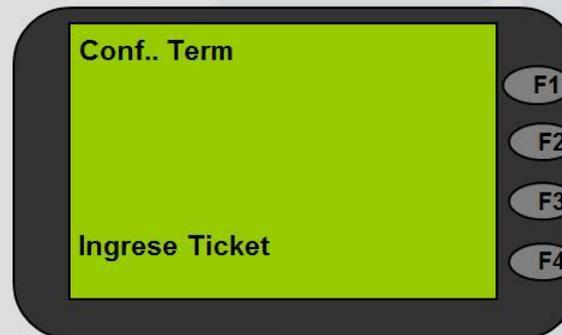
3. Con la tecla de menú, desplázate hasta localizar la opción “Inicialización” y selecciónala con la tecla F1



4. Ingresa la clave de técnico y enter



5. Ingresa el número de Ticket y selecciona enter



6. Una vez inicializada la terminal, valida que los datos sean correctos y descarga llaves

1. Selecciona la tecla de Menú (Primer tecla color lila del lado izquierdo), enseguida selecciona la opción Conf.. Term con la tecla F4



Tecla Menú



2. Ingresas la clave de técnico y enter

3. Con la tecla de menú, desplázate hasta localizar la opción "Carga de llaves" y selecciónala con la tecla F2



- Antes de intentar la carga, es necesario el **BORRADO DE APLICACIÓN**
- Verificar que el modo de comunicación funcione correctamente

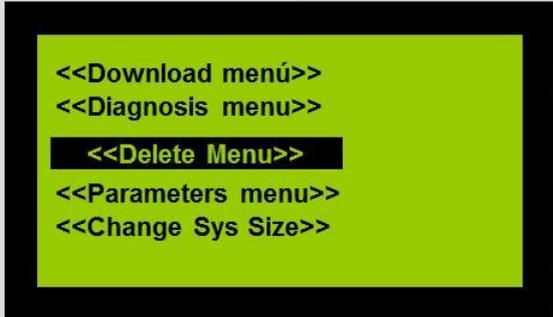
1. Apaga la terminal presionando simultáneamente  y  **Borrar**

2. Presiona constantemente la tecla  hasta que aparezca el siguiente Menú:



```
<<Download menú>>  
<<Diagnosis menu>>  
<<Delete menu>>  
<<Parameters menu>>  
<<Change Sys Size>>
```

3. Selecciona la opción **<< Delete Menu>>** y enter



```
<<Download menú>>  
<<Diagnosis menu>>  
<<Delete Menu>>  
<<Parameters menu>>  
<<Change Sys Size>>
```

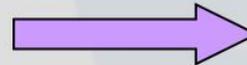
4. Selecciona <<Delete Application>> y enter

```
<<Delete Application>>  
<<Delete Library>>  
<<Delete data file>>
```

5. Borra todas las opciones con excepción de <<M20S>>.

Variables no Borrada <<>>

```
<<30650409>>  
<<34210438>>  
<<34290310>>  
<<GAM>>  
<<M20S>>  
<<BANAMEX EG>>
```



Variables Borradas \*\* \*\*

```
<<0650409>>  
<<34210438>>  
<<34290310>>  
<<GAM>>  
<<M20S>>  
**BANAMEX EG**
```

## REQUERIMIENTOS

- ✓ Dos terminales EFT930S, la terminal que cuenta con la aplicación necesaria la llamaremos "**terminal maestra**" y la terminal en la que cargaremos dicha aplicación (TPV del comercio) "**terminal esclava**"
- ✓ Contar con **un cable de transferencia** (previamente proporcionado por E-Global)
- ✓ Conectar el cable de clonado en puerto **COM0** en ambos equipos.

1. Conecta la Terminal Esclava, apaga equipo presionando  y 

2. Presiona  hasta que en pantalla aparezca LLT



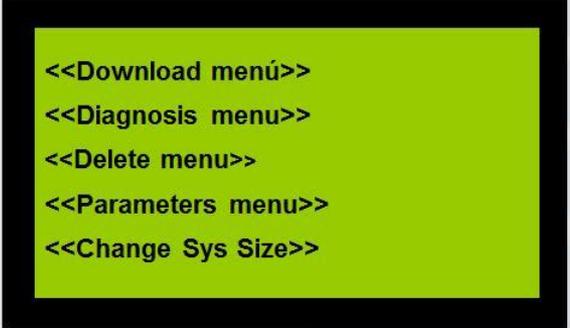
3. En terminal Maestra, selecciona F3



- Antes de intentar la carga, es necesario el **BORRADO DE APLICACIÓN**
- Verificar que el modo de comunicación funcione correctamente

1. Apaga la terminal presionando simultáneamente  y  **Borrar**

2. Presiona constantemente la tecla  hasta que aparezca el siguiente Menú:



```
<<Download menú>>  
<<Diagnosis menu>>  
<<Delete menu>>  
<<Parameters menu>>  
<<Change Sys Size>>
```

3. Selecciona la opción << Delete Menu>> y enter



```
<<Download menú>>  
<<Diagnosis menu>>  
<<Delete Menu>>  
<<Parameters menu>>  
<<Change Sys Size>>
```

4. Selecciona <<Delete Application>> y enter

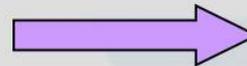


5. Borra todas las opciones con excepción de <<M20S>>.

Variables no Borrada << >>



Variables Borradas \*\* \*\*



6. Desconecta la TPV e inserta la Tarjeta USB para llevar a cabo la carga de aplicación

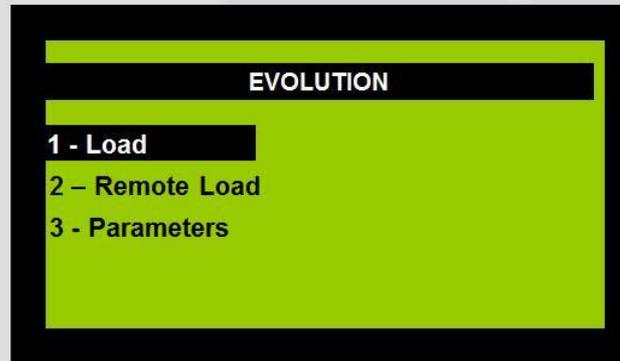
7. Presiona la tecla **F**



8. Selecciona la opción “**Evolution**” y presiona Enter



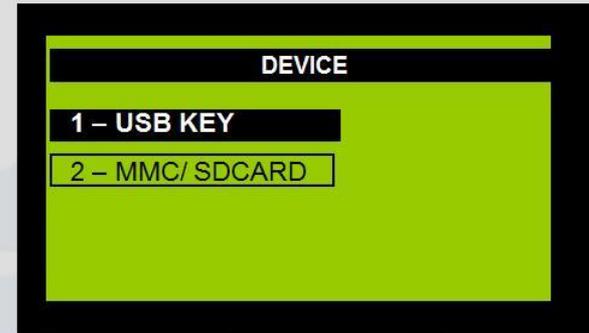
9. Selecciona la opción “**Load**” y presiona Enter



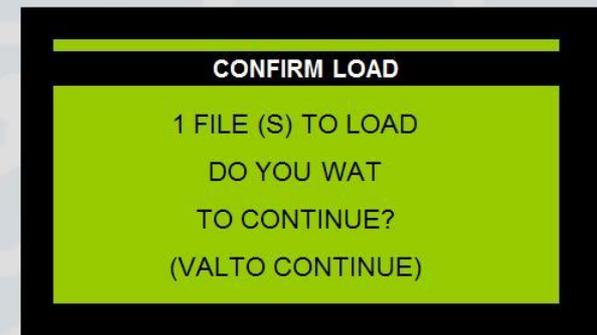
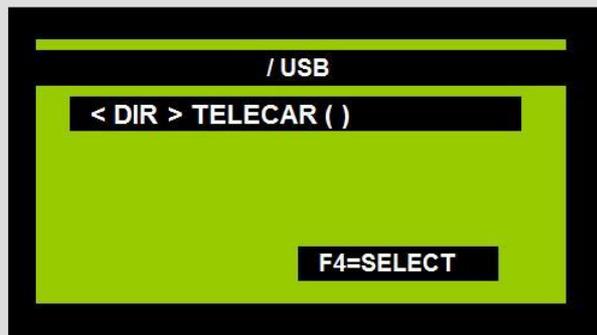
10. Selecciona la opción **“Extern”** y enter



11. Selecciona la opción **USB KEY** y enter



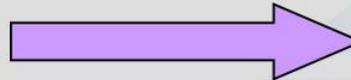
12. Elige con  y posteriormente **“ENTER”**, hasta que aparezca la pantalla **Confirm Load** y selecciona **ENTER**



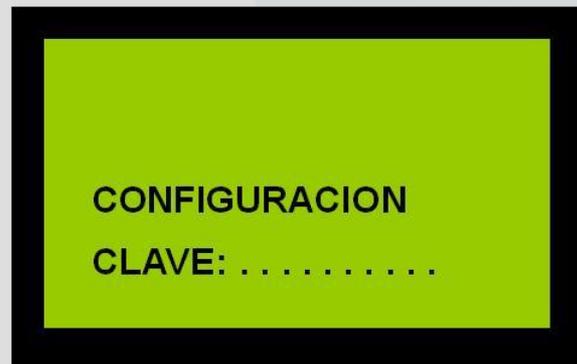
AL FINALIZAR LA TERMINAL EXCLAVA EMITIRA EL MENSAJE DE “ACTIVATION IN PROGRESS” Y ARROJARA LA PANTALLA “BANAMEX INICIALICE”



1. Presiona la tecla  ingresa el numero 2 y presiona la tecla verde



2. Ingresa la clave de técnico y presiona la tecla verde



3. Selecciona la opción “Param Inicializ” y presiona **enter** la tecla verde



4. Selecciona opción “Tel Inicializa”, ingresa el teléfono inicialización *de acuerdo a la zona* (Si la línea es conmutada, localiza la variable PABX e ingresa el numero de conmutador)



5. Cuando se haya modificado cada variable, selecciona la opción “**INICIALIZACION**” y presiona la tecla verde



6. Ingresa el Ticket que te hayan proporcionado para el servicio y presiona la tecla verde



7. La Terminal comenzara a actualizar y enviara el mensaje “**Transaccion Completa**”, el equipo estará listo para la inicialización de llaves”



1. Presiona la tecla  ingresa el numero 2 y presiona la tecla verde



ENTER FUNCTION

2 .

2. Ingresas la clave de técnico y presiona la tecla verde. Posteriormente se selecciona la opción de INI. DE LLAVES.



CONFIGURACION

CLAVE: .....



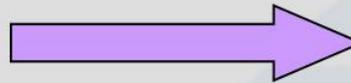
MENU TECNICO

PARAM. INICIALIZ  
INICIALIZACION

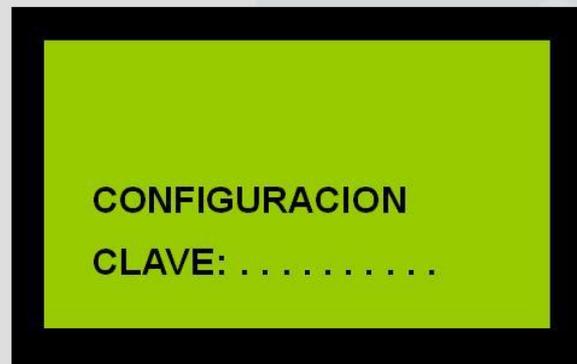
INI. DE LLAVES

IMP. PARAMETROS

1. Selecciona la tecla **F2** ingresa el numero 2 y presiona la tecla verde



2. Ingresa la clave y presiona la tecla verde



3. Selecciona la opción “**CIERRE SERVICIO**” y presiona enter la tecla verde



4. Digita la clave, ingresa el número de ticket, ENTER , Clave de cierre, ENTER, selecciona el servicio realizado y presiona ENTER

